



PUSAT JAMINAN KUALITI
CENTER FOR QUALITY ASSURANCE

Ruj. Kami : UPM.CQA.100-14/6/1
Tarikh : 20 September 2021

Penyelaras Latihan Staf Universiti
Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti
Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses
Timbalan Wakil Pengurusan Pusat Tanggungjawab
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG

SENARAI SEPERTI DI LAMPIRAN

Tuan/Puan,

**PERINGATAN KEPERLUAN MAKLUM BALAS KEBERKESANAN / STATUS TINDAKAN
SUSULAN MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO UPM TAHUN 2020
(QMS ISO 9001 KALI KE-10 & ISMS ISO/IEC 27001 KALI KE-9)**

Dengan segala hormatnya surat UPM.CQA.100-14/6/1 bertarikh 19 April 2021 berhubung keperluan yang dinyatakan seperti di atas adalah dirujuk.

2. Justeru adalah dimohon perhatian dan kerjasama pihak tuan/puan bagi membantu memberikan input terkini **maklum balas status perancangan / pelaksanaan / pencapaian / penambahbaikan** ke atas minit dan perincian tindakan peringkat Pusat Tanggungjawab (PTJ) tuan/puan sebagaimana diputuskan pada Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM Tahun 2020 (QMS ISO 9001 & ISMS ISO/IEC 27001) yang telah berlangsung pada 17 November 2020.

3. Sila lengkapkan maklum balas status berkenaan pada templat yang dilampirkan serta mohon dikembalikan kepada Sekretariat, Pusat Jaminan Kualiti menerusi emel : cqa_bpkp@upm.edu.my **sebelum / selewat-lewatnya pada 4 Oktober 2021.**

Segala kerjasama dan perhatian tuan/puan amat dihargai dan diucapkan ribuan terima kasih.

Sekian.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"
"BERILMU BERBAKTI"

Saya yang menjalankan amanah,

(HASLIDA HASSAN)
Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan
Merangkap Setiausaha MKSP ISO UPM
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia

s.k : Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti

TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PENERAJU PROSES (TWP PP)

Puan Suhana binti Md Chairi	Pejabat Pendaftar
Puan Hajah Izariahwati binti Mohd Isa	Pejabat Bursar
Puan Norhasliza binti Hassan	Sekolah Pengajian Siswazah
ASP/PB Ibrahim bin Hassan	Bahagian Keselamatan Universiti

TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PTJ (TWP PTJ)

Encik Hisyamuddin bin Hashim	Fakulti Sains
Puan Nur Syahirah Ibrahim	Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik

PENYELARAS LATIHAN STAF (PLS)

Encik Azizi bin Ismail	Pejabat Pendaftar
------------------------	-------------------

PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU)

Puan Askina binti Aziz	Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
------------------------	---

Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG

